

**Datum: 1.2.2021**

**Betreff: Technisches Problem mit der vorprogrammierten Funktion des EZ-sensor® GO bei extrem niedrigen Temperaturen festgestellt**

Geschätzte Kunden,

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir auf ein technisches Problem gestoßen sind, welches die vorprogrammierte Funktion des EZ-sensor® GO bei Temperaturen unter minus dreißig Grad Celsius (-30°C) betrifft. Unter diesen extrem niedrigen Temperaturbedingungen wird die Übertragung der Druckwerte innerhalb der bereits ab Werk vorinstallierten Fahrzeugprotokolle zum Empfangsgerät des Fahrzeugs verhindert, was zu Schwierigkeiten mit dem Reifendruckkontroll(RDK)-System führt.

**Betroffene Artikelnummern:**

- 2200 GO-1
- 2200T GO-1
- 2200B GO-1

Das Problem betrifft nicht alle vorprogrammierten Fahrzeugmarken, -modelle und Baujahre in gleicher Weise und ist nur auf die 3 oben genannten Schrader Artikelnummern beschränkt. Wir als führender Hersteller von RDKS-Sensoren und Ihr vertrauenswürdiger Partner haben alle nötigen Maßnahmen ergriffen, um dieses Problem zeitnah zu beheben.

**Problemlösung:**

Um Probleme mit dem RDK-System mit vorhandenen Sensoren zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, den Sensor vor der Montage zu programmieren, auch wenn Sie den Sensor in ein Fahrzeug der vorprogrammierten Abdeckungsliste einbauen. Bitte aktualisieren Sie Ihr Programmier- und Diagnosewerkzeug mit der neuesten Software, bevor Sie den Sensor programmieren. Durch das Programmieren des Sensors wird die problematische vorprogrammierte Software gelöscht und mit Software überschrieben, die bei extrem niedrigen Temperaturen keine Probleme mit dem RDK-System verursacht.

Seit dem 28. Januar 2021 liefert Schrader einen verbesserten Sensor mit vorprogrammierter Funktion, die das oben genannte Problem nicht enthält und mit der Sie weiterhin für ausgewählte Fahrzeuge die schnellste Servicegeschwindigkeit genießen können. Die Sensoren mit der korrigierten vorprogrammierten Funktion werden unter

denselben Artikelnummern geliefert und sind noch stets voll programmierbar, sodass Sie den Sensor auch weiterhin für 99% aller Fahrzeuge in Europa nutzen können. Weitere Informationen zur NEUEN vorprogrammierten Fahrzeugabdeckungsliste finden Sie auf unserer Webseite [www.SchraderTPMS.com](http://www.SchraderTPMS.com)

Wenn Sie weitere Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter unter [schrader-techsupportEU@sensata.com](mailto:schrader-techsupportEU@sensata.com) oder rufen Sie unsere Hotline an: 00800-5555-8767 (gebührenfrei) oder 0049-8131-3863-200 (nicht gebührenfrei).

Mit freundlichen Grüßen,  
Schrader TPMS Solutions  
Teil von Sensata Technologies