

|  |  |
|--|--|
| Gewährleistungsantragsnummer:<br><i>(wird von Schrader ausgefüllt)</i> |  |
| Kunden-Reklamationsnummer:   |  |
| Datum:   |  |

## GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG (KUNDEN)

(Bei handschriftlicher Ausfertigung bitte leserlich und in Druckbuchstaben schreiben) - 02/2021

### Kundeninformation (bitte ausfüllen):

|                           |               |   |               |
|---------------------------|---------------|---|---------------|
| Firmenname und Anschrift: |               | Großhändler (Name und Anschrift):           |               |
|                           |               | Händler oder Geschäft (Name und Anschrift): |               |
| Kundennummer:             | Lieferschein: | Kundennummer:                               | Lieferschein: |
| Kontakt:                  | Telefon:      | Kontakt:                                    | Telefon:      |
| E-Mail:                   |               | E-Mail:                                     |               |

### Produktkategorie (bitte auswählen):

|                          |                     |                          |                              |                          |                    |                          |           |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Schrader Sensor(en) | <input type="checkbox"/> | Andere(r) Sensor(en)         | <input type="checkbox"/> | Service Kit(s)     |                          |           |
| <input type="checkbox"/> | Werkzeug(e)         | <input type="checkbox"/> | Elektronische(s) Werkzeug(e) | <input type="checkbox"/> | Verbrauchsmaterial | <input type="checkbox"/> | Sonstiges |

### Handelsinformation (bitte ausfüllen):

| Artikel-Nr.: | Artikel-Beschreibung: | Anzahl: | Rechnungsnummer: |
|--------------|-----------------------|---------|------------------|
|              |                       |         |                  |
|              |                       |         |                  |
|              |                       |         |                  |

### Fahrzeuginformation (bitte ausfüllen):

|          |  |            |  |
|----------|--|------------|--|
| Marke:   |  | Felgentyp: |  |
| Modell:  |  | FIN:       |  |
| Baujahr: |  | KBA-Nr.:   |  |

### RDKS Test- oder Diagnosegerät (bitte ausfüllen):

|                   |  |
|-------------------|--|
| Hersteller:       |  |
| Modell / Typ:     |  |
| Software Version: |  |

**Problembeschreibung (bitte ausfüllen):**

|                      |           |                      |           |
|----------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                      |           |                      |           |
| <b>Sensor Einbau</b> |           | <b>Sensor Ausbau</b> |           |
| Datum:               | km-Stand: | Datum:               | km-Stand: |

Ausgefülltes Formular senden Sie bitte an: [Schrader-TechSupportEU@Sensata.com](mailto:Schrader-TechSupportEU@Sensata.com)

**Aufwendungen (bitte auswählen):**

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/>  | Belege über Montageaufwendungen werden mit eingereicht (Nebenkosten). |
| Beantragte Zusatzkosten i.H.v _____ € Netto werden mit eingereicht.<br>(ist vom Kunden auszufüllen) |   |
| Hinweis: Nachträglich eingereichte Belege können nicht weiter berücksichtigt werden.                |   |

**Schrader Analyse Ergebnisse**

|   |                            |                          |                   |                          |                    |
|---|----------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------|
| Bemerkung (wird von Schrader ausgefüllt):                       |                            |                          |                   |                          |                    |
|   |                            |                          |                   |                          |                    |
| <b>Technik</b>  |                            |                          |                   |                          |                    |
| Techniker:  | Angenommen oder abgelehnt: | Datum:                   |                   |                          |                    |
|   |                            |                          |                   |                          |                    |
| <b>Vertrieb:</b>  |                            |                          |                   |                          |                    |
| Verantwortlicher:   |                            | Datum:                   |                   |                          |                    |
|   |                            |                          |                   |                          |                    |
| <b>Ergebnis Reklamationsantrag (ist dem Kunden mitzuteilen)</b> |                            |                          |                   |                          |                    |
| <input type="checkbox"/>  | Gutschrift                 | <input type="checkbox"/> | Freie Alternative | <input type="checkbox"/> | Ware zurück senden |
| <input type="checkbox"/>  | Ware vernichten            | <input type="checkbox"/> | Sonstiges         |                          |                    |

# AFTERMARKET GEWÄHRLEISTUNG / REKLAMATIONSRICHTLINIEN

1. Bei jeglicher Art von Reklamationen bitte zuerst unseren technischen Support kontaktieren:
  - a. Technische Hotline (gebührenfrei): 00800-5555-8767
  - b. Technische Hotline (nicht gebührenfrei): 0049-8131-3863-200
  - c. Email: Schrader-TechSupportEU@Sensata.com

Unser technischer Support wird mit Ihnen Ihre Reklamation besprechen und eine RMA Nummer erstellen, um Ihre Rücksendung zu identifizieren. Um einen Fehler oder einen Defekt des Produktes feststellen zu können, kann es sein, dass wir zusätzliche Informationen oder Fotos anfordern müssen.

2. Sobald Sie das Gewährleistungsantrags Formular mit der RMA Nummer von unserem technischen Support erhalten haben, füllen Sie bitte alle notwendigen Informationen vollständig aus und befestigen es an der zu reklamierenden Ware. Eine empfangene RMA Nummer bedeutet nicht unbedingt dass der Antrag angenommen wird. Alle Ansprüche müssen von unserem technischen Team beurteilt werden, die den Anspruch entweder annehmen oder ablehnen, je nach Prüfergebnis.
3. Bitte senden Sie die Ware ausschließlich an folgende NEUE Adresse:

**Schrader International GmbH**  
Aftermarket Gewährleistungsabteilung  
Gadastraße 23A  
85232 Bergkirchen Deutschland
4. Bitte beachten Sie, dass Anträge dessen Waren/Artikel an eine andere Adresse oder ohne korrekt ausgefülltes Antragsformular (vor allem, wenn die RMA-Nummer fehlt) versandt wurden ohne weitere Prüfung abgelehnt werden.
5. Schrader gibt eine Gewährleistung auf alle RDKS-Sensoren von 24 Monaten oder 30.000 km (was zuerst eintritt) ab Lieferdatum. Schrader gibt eine Gewährleistung auf alle EZ-sensor® GO Art-Nr. von 36 Monaten oder 45.000 km. Alle anderen Artikel (Service Kits, Montagewerkzeuge, elektronische Werkzeuge, etc.) haben eine Gewährleistung von 12 Monaten ab Datum der Lieferung.
6. Gewährleistungsansprüche des Käufers werden bei folgenden Ereignissen ausgeschlossen:
  - a. Natürlicher Verschleiß
  - b. Mängel an der Ware, welche der Käufer zu vertreten hat
  - c. Fehlerhafte Montage/Installation durch den Käufer oder Dritte
  - d. Undichtigkeit des Sensor bei Aftermarket Felgen (Zur Überprüfung, ob ein Sensor für eine Felge freigegeben ist wenden Sie sich bitte an den Felgenhersteller.
7. Wir akzeptieren ausschließlich originale Schrader Ersatzteile, welche über uns direkt bezogen wurden.
8. Schrader behält sich das Recht vor Gewährleistungsansprüche durch eine schriftliche Erklärung abzulehnen. In diesem Fall kann der Kunde die Abholung der Ware in unserem Lager auf eigene Kosten veranlassen. Die Ware wird maximal 15 Arbeitstage bereitgestellt und im Anschluss ohne Anspruch auf Entschädigung verschrottet.
9. Bei anerkannten Reklamationen wird eine Gutschrift für das jeweilige Produkt zum damaligen Einkaufspreis erstellt. Darüber hinaus gewährt Schrader für korrekt eingeleitete und anerkannte Beanstandung innerhalb der Gewährleistungsfrist dem Handelspartner zusätzlich eine Abwicklungspauschale von maximal 17€ pro Sensor bzw. Rad insofern diese Servicekosten tatsächlich angefallen sind. Diese Pauschale deckt die entstanden Kosten für Demontage, Austausch und eventuell erforderliches Programmieren und Anlernen des betroffenen Sensors ab. Der Nachweis der tatsächlich angefallenen Servicekosten ist anhand von original Belegen bzw. Werkstattrechnungen seitens dem Antragsteller zu erbringen. Darüber hinaus übernimmt Schrader keinerlei Haftung für Folgeschäden oder jegliche andere Art von Ansprüchen.
10. Für alle Gewährleistungsansprüche gelten die AGBs der Schrader International GmbH.